

RISTORANTE (esclusivamente per gli ospiti con trattamento di ½ pensione e pensione completa)

- Colazione* (7,45/10) ti serviremo noi al tavolo, con i prodotti che avrai scelto la sera precedente
 - * per gli ospiti con trattamento di solo PERNOTTO e COLAZIONE verrà servita al BAR
- Pranzo (12,45) conferma la presenza al pranzo del giorno successivo la sera a cena compilando la scheda di prenotazione.
(Non sarà più possibile confermare la presenza al pranzo la mattina successiva. In questo caso ti consigliamo la nostra "carta easy")
- Cena (19,30) dall'antipasto al dolce il menu degustazione verrà servito interamente al tavolo
- Le variazioni al menu (pranzo e cena) dovranno essere effettuate entro le ore 10,30 (nel caso in cui non vengano comunicate, verrà confermato il menu del giorno "menu per adulti" e "menu kids" per bambini sotto i 13 anni)
- Take Away con un supplemento di 9€ (a tavolo) i pasti verranno serviti in camera in appositi contenitori usa e getta compostabili (pranzo 13,30 / Cena 20,30)
- Obbligo della Mascherina quando non si è seduti al tavolo

BAR

- In questo momento il servizio al banco non è disponibile
- Il nostro personale provvederà ad assegnarti un posto al tavolo dove ti serviremo quello che desideri
- OBBLIGO della mascherina quando non si è seduti al tavolo

CAMERA

Per la pulizia e la sanificazione della tua camera sarà OBBLIGATORIO:

- lasciare la finestra della camera completamente aperta
- non essere presenti nella camera durante il servizio di pulizia
- riporre tutti gli indumenti, le scarpe, gli oggetti personali, i prodotti bagno, negli armadi (gli agenti sanificanti anti COVID potrebbero ossidarne i tessuti)

Nel caso in cui queste REGOLE non vengano rispettate, purtroppo la pulizia della camera non potrà essere svolta, ed il servizio verrà rimandato al giorno successivo

- Se vuoi che non entriamo più, ogni volta che lo desideri ti consegneremo biancheria pulita e la camera sarà solo tua fino all'ultimo giorno
- Il giorno del check out (10,30) OBBLIGATORIO lasciare la finestra della camera completamente aperta

SPA

- La MSpa è aperta e ti assicura tutti i trattamenti, massaggi e rituali, compresi i servizi di estetica
- Il percorso benessere Mspa experience (saune, bagno di vapore, zona relax e percorso acqua alpina) sarà ad USO PRIVATO ESCLUSIVO su prenotazione nei seguenti orari:

9-11 59€ per 2 persone

12-14 59€ per 2 persone

15-17 69€ per 2 persone

18-20 79€ per 2 persone

Supplemento persona congiunta + 15€ (gratis per bambini 0/2 anni non compiuti)

Sconto ospiti alloggiati 20%

I bambini potranno accedere agli ambienti con i genitori, ma non potranno accedere alle saune e al bagno di vapore (età minima 16 anni compiuti)
Quando avrete terminato, tutto il materiale consegnato (ciabatte, asciugamani, shampoo) dovrà essere riportato nella propria camera (sarà il personale delle camere a ritirarlo il giorno successivo)

Ti preghiamo di rispettare scrupolosamente gli orari di ingresso e uscita dalla SPA, per permettere una corretta sanificazione della stessa.

Obbligo della mascherina nell'ingresso e per accedere agli spogliatoi

- In questo momento non sarà possibile utilizzare la vasca Jacuzzi nel giardino

ANIMAZIONE

- Ogni giorno ti accompagneremo con il nostro animatore a scoprire il territorio e le vallate
La sera troverai al ricevimento il programma e come iscriverti gratuitamente
- Ogni sera un programma di animazione sarà disponibile per l'intrattenimento delle famiglie nei nostri spazi all'aperto (in caso di brutto tempo faremo il possibile per trovare una soluzione, ma nel rispetto delle normative vigenti, il programma potrebbe essere annullato)
- Per i bambini vi ricordiamo l'obbligo di sanificare le mani prima di accedere a qualsiasi area o gioco

SPAZI COMUNI (hotel, sale congressi, ascensore, sale gioco bimbo, bagno comune)

- Mantieni la distanza di sicurezza
- è OBBLIGATORIO indossare la mascherina in tutti gli spazi "chiusi" e dove non sia consentito il distanziamento
- Sanificati le mani prima di accedere a qualsiasi area
- ASCENSORE: utilizza per quanto ti sia possibile le scale, e nel caso in cui ti serva sanificati le mani e non levarti la mascherina all'interno
- BAGNO COMUNE: utilizza per quanto possibile il bagno privato della tua camera

SE HAI LA FEBBRE (37,5) RIMANI IN CAMERA E CONTATTACI TELEFONICAMENTE AL RICEVIMENTO. SIAMO A TUA DISPOSIZIONE CON IL MASSIMO DELLA RISERVATEZZA.

PROTEGGI TE STESSO E CHI TI STA VICINO DAL CONTAGIO

PROTECT YOURSELF AND OTHERS FROM GETTING SICK



Lavati spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica
Wash your hands frequently with water and soap or with an alcohol-based gel



Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
Avoid close contact with people who are suffering from acute respiratory infections



Evita abbracci e strette di mano
Avoid handshaking and hugging



Mantieni in ogni contatto sociale una distanza interpersonale di almeno un metro
Keep a safe distance (at least one meter) in any social contact



Igiene respiratoria (starnutisci o tossisci in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie)
Respiratory hygiene (cough or sneeze in a tissue and avoid touching your respiratory secretions with your hands)



Evita l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva
Avoid sharing bottles and glasses, especially when training



Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
Avoid touching your eyes, nose and mouth



Copri bocca e naso quando starnutisci o tossisci
Cover your mouth and nose when coughing or sneezing



Non prendere farmaci antivirali né antibiotici a meno che non siano prescritti da un medico
Don't take any antiviral or antibiotics medication unless they have been prescribed by a doctor



Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
Clean off surfaces with alcohol or chlorine-based disinfectants



È fortemente raccomandato in tutti i contatti sociali, utilizzare protezioni delle vie respiratorie come misura aggiuntiva alle altre misure di protezione individuale igienico-sanitarie
In all social contact situations the use of respiratory protection in addition to other personal hygiene and health protection measures is strongly recommended